

SIA "SG CAPITAL PARTNERS AIFP"

Reģ.Nr.40103946854

Skanstes iela 50, Rīga, LV-1013

Informācija klientiem par sūdzību izskatīšanas procesu

Sabiedrība – SIA SG Capital Partners AIFP Alternatīvo ieguldījumu fondu pārvaldnieks.

Klients – Sabiedrības pārvaldītā Fonda/u ieguldītāji un iespējamie ieguldītāji.

1. Klienti var iesniegt sūdzības (iesniegumus) Sabiedrībai:
 - 1.1. rakstiski - nogādājot Sabiedrības juridiskajā adresē: Skanstes ielā 50, Rīga, LV-1013, vai nosūtīt pa pastu;
 - 1.2. sūtīt uz elektronisko pastu info@sgcapital.lv.
2. Sūdzības tiek pieņemtas un atbildes uz tām tiek sniegtas latviešu un angļu valodā.
3. Sūdzībai (iesniegumam) jābūt apliecinātai no iesniedzēja puses:
 - 3.1. iesniedzot izdrukātā veidā, jābūt iesniedzēja pašrocīgi parakstītai;
 - 3.2. iesniedzot elektroniskā veidā, jābūt parakstītai ar drošu elektronisko parakstu.
4. Sniedzot sūdzību (iesniegumu), Klientam ir jānorāda:
 - 4.1. fiziskai personai - savs vārds, uzvārds, kā arī kontaktinformācija;
 - 4.2. juridiskajai personai - nosaukums un reģistrācijas numurs, adrese, pārstāvja vārds uzvārds, amats, kontaktinformācija;
 - 4.3. jāapraksta sūdzības būtība un apstākļi, kas pamato prasību;
 - 4.4. dokumentu un materiālu kopijas, ja sūdzības iesniedzējs uz tām atsaucās (elektroniskajos dokumentos jāizmanto šādus datņu formātus: txt, ods, odt, docx, xlsx, doc, xls, pdf, jpg, jpeg, tiff, png);
 - 4.5. veidu, kādā Klients vēlas saņemt atbildi uz sūdzību (iesniegumu):
 - 4.5.1. pa pastu - jānorāda pasta adrese;
 - 4.5.2. pa e-pastu - jānorāda elektroniskā pasta adrese.
5. Sabiedrība izskata sūdzību (iesniegumu) un sniedz atbildi 30 dienu laikā pēc sūdzības (iesnieguma) saņemšanas.
6. Ja šo termiņu objektīvu apstākļu dēļ nav iespējams ievērot, Sabiedrība ir tiesīga to pagarināt, par to rakstveidā paziņojot Klientam, norādot kavējuma iemeslus un plānoto sūdzības izskatīšanas termiņu.
7. Ja Klients iesniedzot sūdzību (iesniegumu) ir skaidri norādījis, ka uz tā sūdzību (iesniegumu) nav nepieciešams atbildēt, Sabiedrība var neatbildēt uz šādu sūdzību (iesniegumu).
8. Ja Klienta iesnieguma saturs neprasa atbildi pēc būtības, Sabiedrība viena mēneša laikā no iesnieguma saņemšanas informē tā iesniedzēju par attiecīgā dokumenta saņemšanu un tajā ietvertās informācijas pieņemšanu zināšanai.
9. Sabiedrība ir tiesīga atstāt sūdzību (iesniegumu) bez izskatīšanas šādos gadījumos:
 - 9.1. sūdzībā (iesniegumā) nav norādīts iesnieguma iesniedzējs (vārds, uzvārds, adrese vai juridiskās personas - nosaukums un pārstāvja vārds, uzvārds);
 - 9.2. sūdzība (iesniegums) nav parakstīts;
 - 9.3. sūdzības (iesnieguma) saturs ir klaji aizskarošs un izaicinošs;
 - 9.4. sūdzības (iesnieguma) teksts objektīvi nav salasāms vai saprotams;

- 9.5. atbilde uz sūdzību (iesniegumu) ir dota iepriekš, un tās saturs attiecībā uz iepriekšējā iesniegumā norādītajiem tiesiskajiem vai faktiskajiem apstākļiem pēc būtības nav mainījies;
- 9.6. sūdzība nav saistīta ar Sabiedrības funkciju un uzdevumu izpildi;
- 9.7. **9.2.,9.3.,9.4.,9.5. un 9.6.** punktos minētajos gadījumos Sabiedrība, norādot pamatojumu, informē Klientu, ka un kāpēc tā sūdzība (iesniegums) tiek atstāta bez izskatīšanas.
10. Sabiedrība nodrošina sūdzības (iesnieguma) iesniedzēja sniegtās informācijas un personas datu aizsardzību saskaņā ar Vispārīgo datu aizsardzības regulu un Sabiedrības Privātuma politiku.
11. Klienti, kas Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē uzskatāmi par patērētājiem, ir tiesīgi iesniegt Patērētāju tiesību aizsardzības centram iesniegumus un sūdzības par Alternatīvo ieguldījumu fondu un to pārvaldnieku likuma un citu patērētāju tiesību aizsardzību regulējošo normatīvo aktu pārkāpumiem, ja tie saistīti ar pakalpojumiem vai papildpakalpojumiem, ko sniegusi Sabiedrība.
12. Par Alternatīvo ieguldījumu fondu un to pārvaldnieku likuma, uz šā likuma pamata izdoto Latvijas Bankas noteikumu pārkāpumiem ikviena persona var ziņot Latvijas Bankai, ja tie saistīti ar pakalpojumiem vai papildpakalpojumiem, ko sniegusi Sabiedrība.
13. Klients ir tiesīgs izmantot arī citus alternatīvus strīdu risināšanas mehānismus.
14. Ja Klients cieš zaudējumus Sabiedrības sniegtās nepareizās informācijas dēļ vai tādēļ, ka Sabiedrība nav pildījusi Alternatīvo ieguldījumu fondu un to pārvaldnieku likuma prasības, Klientam ir tiesības prasīt zaudējumu atlīdzināšanu likumos noteiktajā vispārējā kārtībā.
15. Sabiedrības darbību uzrauga Latvijas Banka (K. Valdemāra 2A, Rīga, LV-1050, Latvija, www.bank.lv).

Informācija pārskatīta 02.05.2023.